

中国人民银行办公厅文件

银办发〔2021〕134号

中国人民银行办公厅关于在 2021 年全国“质量月”期间 开展“金融标准 为民利企”主题活动的通知

中国人民银行上海总部，各分行、营业管理部，各省会（首府）城市中心支行，各副省级城市中心支行；国家开发银行，各政策性银行、国有商业银行，中国邮政储蓄银行，各股份制商业银行；全国金融标准化技术委员会各委员单位、观察员单位、分委会、专项工作组：

为进一步促进金融标准高水平发展，全方位增强金融标准基础支撑能力，多渠道发挥金融标准助力金融高质量发展的作用，定于 2021 年 9 月全国“质量月”期间组织开展“金融标准 为民

利企”主题活动。现就活动有关事项通知如下：

一、活动主题

金融标准 为民利企

二、指导思想

落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》有关工作要求，突出金融标准化在助力“我为群众办实事”实践活动、落实新冠肺炎疫情防控要求、增强金融普惠性、加快金融业数字化转型、健全金融机构公司治理、支持金融业双向开放等方面的作用，做好金融标准化“十四五”开局，推动金融业高质量发展，服务构建新发展格局。

三、活动安排

（一）组织形式。

人民银行科技司负责统筹本次活动，制定活动方案，协调活动开展。人民银行各分支机构根据活动主题和内容，结合辖区实际制定辖区内活动方案，宣传、组织、动员辖区内金融机构开展形式多样的活动。各银行业金融机构、全国金融标准化技术委员会各委员单位、观察员单位、分委会及专项工作组，在严格落实疫情防控要求的基础上开展各项活动。

（二）时间安排。

1. 筹备阶段：2021 年 8 月。

各单位围绕活动重点，结合实际情况，制定活动方案，开展筹备工作。

2. 实施阶段：2021年9月。

各单位有序组织开展各项活动，保障活动成效，及时发布动态，多渠道展示活动成果。

3. 总结阶段：2021年9月末至10月中旬。

各单位认真总结活动经验，提炼有代表性、创新性的典型案例，形成报告上报。

四、活动重点

（一）以金融标准助力解决群众“急难愁盼”问题，践行金融为民服务理念。积极践行“金融标准 为民利企”理念，把扎实推进“我为群众办实事”实践活动同推进金融标准化工作结合起来，通过金融标准化手段着力解决人民群众在金融服务中的“急难愁盼”问题。

（二）以金融标准落实疫情防控有关要求，确保疫情期间金融服务不断档。鼓励金融社会团体和金融机构制定实施疫情防控相关的团体标准和企业标准，依托标准支撑金融服务安全畅通高效。对于受疫情影响较大的地区、行业和企业制定差异化的金融服务标准，助力提升受疫情影响的社会民生领域金融服务水平、提高金融服务效率。实施网上银行系统信息安全通用规范、商业银行应用程序接口安全管理规范等金融标准，加大对金融服务的保障力度。

（三）以金融标准助力普惠金融发展，加大对重点领域和薄弱环节的支持力度。通过制定面向“三农”的金融产品和服务标

准，支持乡村产业发展和基础设施建设，提高金融产品和服务质量，纾解农村金融发展不平衡、不充分问题。以金融标准支持缓解小微企业融资难、融资贵问题，增强金融服务可得性。大力推广应用关系人民群众切身利益的金融标准，积极围绕生僻字、适老化、无障碍金融服务制定实施金融标准，全方位、多层次满足人民群众的金融服务需求，助力弥合“数字鸿沟”。

（四）以金融标准引领金融科技稳妥发展，加快推动金融机构数字化转型。推动金融机构实施业务合规、技术安全、风险可控方面的金融标准，在坚守安全底线的基础上运用现代信息技术赋能金融提质增效。统筹考虑数据开发利用、隐私保护和公共安全，加快制定数据资源产权、交易流通、跨境传输和安全保护等标准规范，提高数据质量，增强数据应用处理能力。推动实施数据安全、个人金融信息保护标准，加强金融数据分级分类管理，强化数据资源全生命周期安全保护。

（五）以金融标准健全金融机构公司治理，维护金融消费者合法权益。推动金融机构落实《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第5号发布）关于披露金融产品和服务所执行标准的要求，促进企业标准自我声明公开。鼓励金融机构运用标准化手段组织生产经营活动，加快新技术、新产品、新服务标准化进程，建立完善企业标准体系。鼓励金融机构积极参与企业标准“领跑者”活动，树立标准化工作先进典型。

（六）以金融标准支持金融业对外开放，增强参与国际金融治理能力。鼓励有区位优势金融机构和社会团体开展与“一带一路”相关的金融标准宣传、培训、咨询活动，探索建立境内外机构金融标准化联合研究机制，更好贡献中国智慧与中国方案。探索中国与“一带一路”沿线国家和主要贸易伙伴国家的金融标准互认，加强金融政策、规则、标准联通。积极开展对全球法人识别编码（LEI）的宣传推广，增加持码机构数量，推动全球法人识别编码应用向纵深推进。

五、活动要求

（一）严防疫情，保障安全。各单位要时刻紧绷疫情防控这根弦，把满足疫情防控要求作为活动开展的先决条件，从严从紧落实党中央、国务院疫情防控工作部署和本地区疫情防控工作要求，完善卫生防疫措施，做好活动应急预案。各单位要根据疫情防控需要，突出线上方式，减少非必要的人员流动和聚集，开展现场活动要注意控制规模、压缩时间。

（二）统筹协调，讲求实效。人民银行分支机构要加强与相关部门的沟通协调，联合各方力量，围绕活动重点，依托金融标准推出惠民利企的实招硬招。严格贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，简朴、高效开展活动。坚持群众、企业自愿参加的原则，充分发挥金融机构的主体作用以及行业协会、消费者组织的桥梁纽带作用，让群众和企业充分享受金融标准化成果，使“金融标准 为民利企”理念落到实处。

(三) 创新形式，强化宣传。充分利用官方网站、手机银行、官方微博、官方微信公众号、客户端应用软件（APP）等渠道开办专题栏目，重视发挥主流媒体和新媒体优势，采取网络竞赛、直播互动、微视频、“一图读懂”等多种形式，组织开展群众喜闻乐见、寓教于乐的宣传活动的。组织动员相关新闻媒体积极宣传报道“金融标准 为民利企”主题活动，提升金融标准社会认知度。

(四) 认真筹备，及时总结。围绕活动重点，结合实际情况，明确活动目标，制定活动方案，做好活动筹备和组织实施。活动结束后，及时总结活动情况，并于2021年10月15日前将活动总结报告（Word文档和加盖公章并扫描的PDF文档）、活动数据信息表及活动照片（每类活动两张）发送至联系人电子邮箱。

请人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行将本通知转发至辖区内各地方性银行业金融机构。

联系人及电话：科技司李佳凝 010-66199546

电子邮箱：ljianing@pbc.gov.cn

附件：1. 2021年重点宣传推广金融标准清单

2. 2021年“金融标准 为民利企”主题活动开展情况

数据信息表



附件 1

2021 年重点宣传推广金融标准清单

序号	标准号	标准名称
1	JR/T 0215.1—2021	资产管理产品介绍要素 第 1 部分：银行理财产品
2	JR/T 0215.2—2021	资产管理产品介绍要素 第 2 部分：证券期货资产管理计划及相关产品
3	JR/T 0215.3—2021	资产管理产品介绍要素 第 3 部分：信托产品
4	JR/T 0227—2021	金融机构环境信息披露指南
5	JR/T 0228—2021	环境权益融资工具
6	JR/T 0171—2020	个人金融信息保护技术规范
7	JR/T 0153—2017	不宜流通人民币 纸币
8	JR/T 0162—2018	不宜流通人民币 硬币
9	JR/T 0169—2018	金融消费者投诉统计分类及编码 银行业金融机构
10	JR/T 0157—2018	农村普惠金融服务点 支付服务点技术规范
11	GB/T 32320—2015	银行营业网点服务基本要求
12	GB/T 32318—2015	银行营业网点服务评价准则
13	JR/T 0092—2019	移动金融客户端应用软件安全管理规范
14	JR/T 0068—2020	网上银行系统信息安全通用规范
15	JR/T 0199—2020	金融科技创新安全通用规范
16	JR/T 0185—2020	商业银行应用程序接口安全管理规范
17	JR/T 0223—2021	金融数据安全 数据生命周期安全规范
18	JR/T 0197—2020	金融数据安全 数据安全分级指南
19	JR/T 0071.2—2020	金融行业网络安全等级保护实施指引 第 2 部分：基本要求
20	JR/T 0173—2020	银行业集中营运规范
21	JR/T 0125—2015	商业银行内部控制评价指南
22	JR/T 0187—2020	银行非现金自助服务终端设备技术规范
23	JR/T 0140—2017	中小银行信息系统托管维护服务规范

附件 2

2021 年“金融标准 为民利企”主题活动开展情况数据信息表

报送单位			
序号	内容	数量统计	
1	结合“我为群众办实事”实践活动开展金融标准化宣传活动场次及覆盖人数	活动场次:	覆盖人数:
2	围绕新冠肺炎疫情防控开展金融标准宣传实施活动场次及制定标准数量	活动场次:	制定标准数量:
3	开展金融标准助力乡村振兴活动场次及覆盖村落数量	活动场次:	覆盖村落数量:
4	围绕小微企业融资难、融资贵等问题开展金融标准宣传实施活动场次及制定标准数量	活动场次:	制定标准数量:
5	围绕生僻字、适老化、无障碍金融服务等开展金融标准宣传实施活动场次及制定标准数量	活动场次:	制定标准数量:
6	围绕金融科技、网络安全及数据治理等开展金融标准宣传实施活动场次及制定标准数量	活动场次:	制定标准数量:
7	推动金融机构开展企业标准化活动场次及制定企业标准数量	活动场次:	制定标准数量:
8	推动金融机构自我声明公开企业标准活动场次及公开企业标准数量	活动场次:	公开标准数量:
9	开展金融标准化对外交流活动场次及涉及国家名称	活动场次:	涉及国家名称:
10	开展全球法人识别编码宣传推广活动场次及覆盖机构数量	活动场次:	覆盖机构数量:

11	其他活动场次及覆盖人数（如有，请写明活动内容：_____）	活动场次：	覆盖人数：
12	“质量月”期间参与全国金融标准化技术委员会培训场次及累计参与培训人次	参与培训场次：	累计参与培训人次：
13	在本单位官方网站、官方微博、官方微信公众号宣传金融标准或主题活动次数	宣传报道数量：	累计阅读量：
14	中央媒体及主流财经媒体发布报道数量	发布报道数量：	/

联系人：

联系电话：

- 注：1. 要从严从紧落实党中央、国务院疫情防控工作部署和本地区疫情防控工作要求，完善卫生防疫措施，做好活动应急预案。
2. 人民银行分支机构仅报送辖区内人民银行分支机构、地方性法人金融机构、全国性金融机构分支机构自主开展的活动数据，全国性金融机构分支机构参加其总部统一组织的活动数据不包含在内。
3. 全国性金融机构、全国金融标准化技术委员会各委员单位、观察员单位仅报送自行牵头统一组织的活动数据（包括各单位分支机构参与情况），各单位分支机构自主开展的活动数据纳入人民银行分支机构报送数据范围。
4. 全国金融标准化技术委员会分委会、专项工作组填报自行统一组织的活动，分委会委员单位和专项工作组成员单位自主开展的活动纳入本项统计，由相应分委会或专项工作组一并报送活动数据。
5. 请根据活动实际开展情况完整填写表格，如未开展活动请填写“0”。

抄 送：市场监管总局办公厅。

内部发送：科技司、条法司、研究局、市场司、稳定局、调统司、支付司、货金局、征信局、消保局、会计司。

中国人民银行办公厅

2021年8月30日印发
